

Face à l'urgence climatique et au devoir de maîtrise des consommations pour sécuriser le passage de l'hiver, **GRDF engage un plan d'action qui repose sur 3 piliers :**

## 1

### L'accompagnement de ses clients

Une démarche à court, moyen et long terme

#### Particuliers

- **500 000 clients identifiés pour leur consommation anormalement élevée**  
Les premières correspondances envoyées ont généré un taux de retour supérieur aux prévisions
- **Campagne d'information des clients sur les bonnes pratiques à adopter**  
Écogestes et conseils pour l'amélioration du bâti et les équipements
- **Suivi des consommations quotidiennes sur Mon Espace Client**  
Dès 2023, personnalisation des options pour mieux maîtriser sa consommation

#### Collectivités et entreprises

- **Aide à la gestion de la consommation des bâtiments, publics et privés**
  - Espace Entreprises et portail Collectivités de GRDF
  - Outils de pilotage comme @toutvisuconso ou GRDF ADICT
- **Planification énergétique des territoires et des ensembles immobiliers**  
Vision agrégée des consommations individuelles ou liées à un même portefeuille

#### Collectivités

- **Identification des bâtiments ou zones en surconsommation énergétique**  
Analyse des données pour prioriser les projets de rénovation des collectivités locales (cf. Prioréno, initiative de la Banque des Territoires avec Enedis, GRDF et l'Etat)
- **Communication auprès des gestionnaires d'équipements publics**  
Actions à court terme pour les aider à réduire consommation et factures (cf. piscines)

## 2

### La réduction de sa propre consommation

La mise en place d'un plan de sobriété et l'accélération d'actions déjà engagées dans le cadre de la politique RSE de GRDF

- **Plan de sobriété des bâtiments** : objectif 10 % de la consommation en moins d'ici la fin de l'hiver en ciblant en priorité le chauffage, la ventilation et l'éclairage
- **Sobriété numérique dans la gestion du matériel et des outils informatiques** : allongement de la durée de vie des équipements, meilleure utilisation de la messagerie
- **Démarche nationale « sites 0 impact et ouverts sur les territoires »** : à court terme, priorité donnée aux leviers sobriété et économie d'énergie

#### 4 GWh économisés

ou la consommation annuelle de 1 000 logements neufs

Un nouveau data center  
**25 % moins énergivore**  
que le précédent

Une **approche globale**  
de réduction des impacts ou  
d'amélioration de ceux-ci

Objectif de réduction des consommations :



**- 40 %  
d'ici 2030**

## 3

### La sensibilisation de ses collaborateurs

L'implication des salariés comme vecteurs de démultiplication des actions entreprises et des effets attendus



- **Challenge environnemental (dès le 28 novembre)**  
Prise de conscience des enjeux de sobriété et de ses habitudes de consommation
- **Campagne interne écogestes**  
Intégration des bons comportements, au travail comme dans la sphère privée

# La lutte contre la précarité énergétique

**La notion de précarité énergétique est intimement liée à la maîtrise de l'énergie.**

**Aussi, GRDF mène des actions concrètes d'information, d'orientation et d'accompagnement de ses clients vulnérables, en synergie avec les collectivités et les acteurs locaux.**

## CIVIGAZ

### Un dispositif de service civique

- 1 000 jeunes volontaires
  - 70 000 habitants sensibilisés
- 5 000 situations à risques détectées et résolues
- 4 700 ménages orientés vers les acteurs sociaux pertinents

Chiffres CIVIGAZ 2015-2022

### Maîtrise des énergies et sécurité des installations



#### Diagnostics sécurité

- zones à forte précarité
- chaudières de plus de 12 ans
- 16 000 diagnostics réalisés par année

#### Démarches d'identification et de soutien

- sensibilisation des techniciens et des conseillers clientèle
- collaboration avec les collectivités

### Prévention et accompagnement

#### Partenariats nationaux déclinés localement

- Association Nationale des Compagnons Bâtisseurs
- Collectif STOP Exclusion énergétique
- La Croix Rouge Insertion
- Unis-Cité
- Observatoire national de la précarité énergétique
- Solidaires pour l'habitat