

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

29/02/2024

# Lutte contre la précarité énergétique : la Ville de Marseille, Médiance 13 et GRDF mobilisés pour une nouvelle édition de l'opération CIVIGAZ

**La Ville de Marseille, Médiance 13 et GRDF se mobilisent pour lutter contre la précarité énergétique grâce au programme CIVIGAZ. Destiné aux usagers du gaz aux revenus modestes, il vise à leur donner les informations utiles pour une meilleure maîtrise de leur consommation d'énergie et à renforcer la sécurité de leurs installations intérieures. Cette mission permet également de faire découvrir aux jeunes engagés la citoyenneté, la solidarité et de les former aux enjeux du développement durable.**

Dans la continuité du soutien de la Ville de Marseille au programme CIVIGAZ, a eu lieu ce jeudi 29 février, la signature de la convention CIVIGAZ 2023-2024 en présence de Sébastien Barles, adjoint au maire en charge de la transition écologique, de la lutte et de l'adaptation au bouleversement climatique et de l'assemblée citoyenne du futur, Jean-Michel Saccazes, président de Médiance 13 et Olivier Bonifay, directeur territorial Bouches-du-Rhône GRDF.

Avec un déploiement en région et un ciblage précis des logements, le dispositif vise en priorité les quartiers où il existe de potentiels ménages en situation de précarité énergétique. Les périmètres d'intervention sont déterminés en lien avec les collectivités et les bailleurs sociaux pour correspondre aux besoins effectifs des territoires. Sur le territoire des Bouches-du-Rhône, la Ville de Marseille et plus particulièrement les secteurs des 1<sup>er</sup>, 2<sup>ème</sup>, 3<sup>ème</sup>, 14<sup>ème</sup> et 15<sup>ème</sup> arrondissements ont été identifiés et seront visités par les volontaires.

**La précarité énergétique et la sécurité des installations sont deux problématiques liées.** En France, 10,5 % de ménages<sup>1</sup> sont aujourd'hui en situation de précarité énergétique, 118 000 dans le territoire des Bouches-du-Rhône et éprouvent des difficultés à disposer de la fourniture d'énergie nécessaire à la satisfaction de leurs besoins élémentaires. Cible prioritaire du dispositif, les populations précaires peuvent en effet cumuler divers risques faute de moyens (négligence de l'entretien de la chaudière, obstruction des aérations...).

**La lutte contre la précarité énergétique est une priorité de la Ville de Marseille.** En matière de rénovation énergétique, la Ville souhaite d'abord cibler les immeubles les plus énergivores et où sont logées les familles les plus précaires. Outre la réhabilitation des logements, la maîtrise de la consommation d'énergie passe aussi par l'information et la pédagogie.

**Le programme CIVIGAZ s'appuie sur des volontaires du service civique** qui est destiné à tous les jeunes de moins de 26 ans (30 ans lorsqu'ils sont en situation de handicap), sans condition de diplôme ni de compétence. Avec CIVIGAZ, les volontaires bénéficient d'un parcours

---

<sup>1</sup> Selon le tableau de bord 2020 de l'Observatoire de la Précarité Énergétique (ONPE)

unique en France. Tout au long de leur mission, ils bénéficient d'une formation et d'un accompagnement personnalisé composé d'entretiens, d'ateliers, d'immersions en entreprise et de coaching au rythme d'un jour par semaine, soit près de 24 jours au total, pour développer leurs compétences et construire leur projet professionnel après leur mission en service civique.

Dans le cadre de leur mission, les volontaires CIVIGAZ participent également à des projets associatifs locaux (participation aux ateliers numériques, immersion dans les points d'accueil de Médiance 13, collecte de denrées alimentaires pour les plus démunis, ramassage de déchets dans la nature, animations dans des centres sociaux et maisons de retraite, etc.) et à des actions de sensibilisation au développement durable auprès de publics scolaires.

**À Marseille, 6 volontaires ont rejoint le dispositif pour la saison 2023-2024.** Ils ont été recrutés et formés par l'association Médiance 13. Pour cette année, ce projet contribuera à sensibiliser environ 800 foyers avec 40 entretiens individuels et 400 personnes sensibilisées lors d'animations collectives.

**Les territoires sont au cœur du dispositif.** En effet, au-delà de la sensibilisation réalisée sur la sécurité liée aux installations gaz et aux écogestes, les volontaires CIVIGAZ ont également pour rôle d'orienter les foyers visités vers les acteurs du territoire qui pourraient les soutenir sur des problématiques en lien avec la précarité énergétique (ALEC, Anah, CCAS, service hygiène de la collectivité...).

#### CIVIGAZ en France en quelques chiffres depuis 2015

- Plus de **71 000 personnes** sensibilisées à la sécurité gaz et aux écogestes
- Plus de **5 000 ménages orientés** vers des acteurs de la rénovation et des acteurs sociaux locaux
- Plus de **5 200 actions** de mise en conformité des installations gaz
- Plus de **1 000 jeunes volontaires** de 16 à 25 ans en service civique pendant 7 mois sans condition de diplôme
- Près de **170 bailleurs sociaux** et près de **160 communes** engagés

#### À propos de GRDF

Principal gestionnaire de réseau de distribution de gaz en France, GRDF distribue, chaque jour, le gaz à plus de 11 millions de clients pour se chauffer, cuisiner, se déplacer, quel que soit leur fournisseur. Pour cela, conformément à ses missions de service public, GRDF conçoit, construit, exploite, entretient le plus grand réseau de distribution d'Europe (205 809 km) dans plus de 9 500 communes, en garantissant la sécurité des personnes et des biens et la qualité de la distribution.

Le gaz est une énergie moderne, disponible, économique, de plus en plus respectueuse de l'environnement. Avec l'essor du gaz vert, un gaz renouvelable produit localement, le réseau gaz est un maillon essentiel à la transition écologique. GRDF s'inscrit comme un partenaire incontournable auprès des collectivités territoriales pour les accompagner vers la neutralité carbone au travers de leurs choix de politiques énergétiques et de mobilité durable.

Contact presse GRDF région Sud-Est : Christian AUCOMTE – [christian.aucomte@grdf.fr](mailto:christian.aucomte@grdf.fr)

Retrouvez toute l'actualité de GRDF sur la plateforme d'actualités [Act4gaz](https://www.act4gaz.com)

#### À propos de l'association Médiance 13 :

Médiance 13, a été créée en 1998 avec pour mission de faciliter l'accès aux droits des habitants des quartiers relevant de Zone Urbaine Prioritaire, à travers l'ouverture de points d'accueil situés au sein de ces cités. C'est autour de cette thématique que l'association a développé ses compétences, son savoir-faire et ses interventions. Elle a ensuite élargi son champ d'action à la lutte contre la précarité énergétique et à la lutte contre les incivilités. Tout au long de ces années, elle a également su organiser un dispositif visant à mettre en réseau les services publics institutionnels.

Contact presse Médiance 13 : Daniel LINON Directeur de l'association Médiance 13 [daniel.linon@mediance13.com](mailto:daniel.linon@mediance13.com)